Aviso de privacidad

Esta página web http://www.sigtronic.com.mx opera de acuerdo con lo dispuesto por el Artículo 76 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor y por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010 (la "Ley de Datos Personales").
Ley de Datos Personales
En razón de que la Ley de Datos Personales tiene como finalidad delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento de los Datos Personales, así como informar a los titulares de los mismos a fin de que estén en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de sus Datos Personales, y de mantener el control y disposición sobre ellos, **SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V.,** notifica mediante este aviso el tratamiento que dará a los Datos Personales que reciba. Asimismo, el presente aviso de privacidad permite a **SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V.,** transparentar dicho tratamiento y con ello fortalecer el nivel de confianza de los titulares. Usted puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación, y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión tienen en Internet y cuyas direcciones son: http://www.ordenjuridico.gob.mx y http://www.diputados.gob.mx.
Información que recopilamos.
Podemos solicitarle que nos proporcione información personal cuando usted:
• Solicite cotizaciones, servicios, productos, atención al cliente, información o nos contacte telefónicamente; •Participe en encuestas, concursos u otras actividades promocionales; • Se suscriba a boletines, blogs, nuestra página en Facebook, correos electrónicos promocionales u otros materiales; entre otros, La información que podemos solicitar incluye su dirección de correo electrónico, nombre, domicilio y número de teléfono. Si usted realiza alguna compra, podemos solicitarle los datos requeridos para elaborar la facturación. También podemos recopilar información demográfica, información sobre su empresa o negocio, intereses, preferencias y favoritos. Los formularios que probablemente tenga que completar indicarán si la información solicitada es de carácter obligatorio u opcional. Podemos recopilar información sobre sus visitas a nuestros sitios web, incluyendo las páginas que ve, los enlaces y los avisos en los que hace clic, los términos de búsqueda que ingresa y otras acciones que realice en relación con los servicios y sitios web de **SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V.**
Cómo usamos la información personal.
SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V., utiliza su

información personal para:
• Cotizar, promover, vender, prestar nuestros servicios y respaldar o efectuar las operaciones que usted haya solicitado; • Enviarle comunicaciones como, por ejemplo, listado de precios de los productos, ofertas del mes, información sobre productos y servicios disponibles.

Cómo protegemos su información personal.

SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V., no transferirá a terceros los datos personales que nos proporcione telefónicamente o a través de Internet para finalidades diferentes de las anteriormente indicadas sin ponerlo antes en su conocimiento y obtener su permiso a tal respecto.

SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V., se compromete a proteger la seguridad de su información personal. A fin de proteger su información personal de todo acceso uso o divulgación no autorizada, usamos una variedad de procedimientos y tecnologías de seguridad como por ejemplo, encriptación, contraseñas, seguridad física, túneles de comunicación protegidos etc. Si bien nos esforzamos para proteger su información personal. Para mayor información sobre nuestras medidas de seguridad haga el favor de contactarnos. En caso de que se utilice una contraseña para ayudarlo a proteger sus cuentas e información personal, usted es responsable de mantener su contraseña de manera confidencial. No comparta esta información con nadie. Si comparte una computadora con otras personas, siempre deberá cerrar la cesión antes de abandonar un sitio o servicio a fin de proteger el acceso a su información, de usuarios posteriores.

Transferencia de Datos Personales

SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V., podrá transferir la información personal a sus socios comerciales y proveedores de servicios, dentro y fuera de México, siempre y cuando exista una necesidad relacionada con los fines contractuales. En dicho supuesto, **SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V.**, adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus Datos Personales cumplan con la política de privacidad presente, así como con los principios de protección de Datos Personales establecidos en la Ley.

SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V., podrá ser requerida para proveer Datos Personales a las autoridades competentes bajo las regulaciones o leyes vigentes.

Limitación del uso o divulgación de los Datos Personales

Para ejercer el derecho de negativa o de limitar el uso o divulgación de los Datos Personales, cuando estos no tengan como finalidad llevar a cabo o continuar con la relación jurídica con **SIGMA SOLUTIONS COMMERCE**

GROUP, S.A. DE C.V., se deberá enviar un correo electrónico a datospersonales@sigmasolutions.com.mx, o ponerse en contacto vía telefónica o de forma personal en las instalaciones de **SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V.**

Sitios web que no corresponden a **SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V.**

Nuestro Sitio web, puede contener links o enlaces a sitios web externos que no corresponden a **SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V.,** y, por tanto, no guardan relación alguna con nosotros. Le recomendamos revisar y leer las políticas de privacidad, así como los términos de uso de dichos sitios web externos antes de hacer uso de los mismos.

Derechos ARCO

Los derechos ARCO son aquellos que el titular o el representante legal, en su caso, podrán ejercer frente al responsable que esté manejando sus datos personales en cualquier momento. Son conocidos como ARCO por sus siglas:
- Acceso.
- Rectificación.
- Cancelación.
- Oposición.

Procedimiento ante la Unidad ARCO

Dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley de Datos Personales**,** todos los clientes, empleados y socios comerciales de **SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V.**, podrán ejercer los derechos ARCO llenando el formulario que se encuentra **AQUI**, mismo que deberá ser enviado al correo electrónico datospersonales@sigmasolutions.com.mx, o entregado de forma personal en la dirección física de **SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V.,** junto con la documentación necesaria.
Los datos que deberán llenarse en el formulario y la documentación a adjuntar es la siguiente:
- Nombre del titular y domicilio completo
- Correo Electrónico para oír y recibir notificaciones
- Documento que acredita la identidad del titular o la del representante legal en su caso.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.
SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V., responderá a la solicitud en un plazo máximo de 20 días calendario contados a partir de que se recibió el formulario lleno y la documentación necesaria. La respuesta de **SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V.,** indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente, y en su caso, hará efectiva la determinación dentro de los 15 días calendario siguientes a la fecha en la que comunique la respuesta. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señala la Ley.

Cambios a nuestra Política de Privacidad sobre Información del Usuario Online y del Cliente.

Ocasionalmente actualizaremos la presente Política de Privacidad. De hacer cambios a la Política de Privacidad sobre Información del Usuario Online y del Cliente o algún cambio sustancial a la forma en que **SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V.,** utilizará su información personal, revisaremos la Política de Privacidad para reflejar dichos cambios y revisaremos la fecha de entrada en vigencia de dicha Política de Privacidad, incluida al final de la presente sección. Lo alentamos a que revise esta Política de Privacidad de manera regular para informarse sobre cómo **SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V.,** está protegiendo su información personal.

Fecha de la última actualización a la presente Política de Privacidad: **Noviembre 27, 2014**

Consentimiento del Titular.

La firma de aceptación de cualquier documento emitido por **SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V.,** en donde se haga referencia a este Aviso de Privacidad implica la aceptación expresa para que sus Datos Personales sean tratados como se señala en el presente Aviso. **SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V.,** garantiza que los Datos Personales que lleguen a su conocimiento no serán vendidos, rentados o proporcionados a terceras partes para propósitos distintos a los establecidos en el presente sin su consentimiento explícito y su información será solamente usada para los propósitos descritos en este Aviso de Privacidad.

De no estar de acuerdo con el uso y tratamiento de sus Datos Personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad, no será posible brindarle los servicios de **SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V.,** o establecer relación jurídica alguna.

Responsable de la Unidad Arco y Contacto

Si desea contactarnos por cualquier motivo en relación con nuestra Política de Privacidad, por favor escríbanos a la siguiente dirección:

SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V. Atención: Política de privacidad Mier y Pesado 26, Col. Del Valle, C.P. 03100, México, Distrito Federal También puede contactarnos por correo electrónico

escribiendo a datospersonales@sigmasolutions.com.mx
El departamento dentro de **SIGMA SOLUTIONS COMMERCE GROUP, S.A. DE C.V.,** que da atención y seguimiento al procedimiento ARCO es el Departamento de Datos Personales.